

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES

Tu privacidad es muy importante para Chavez Carmona Consultoría, por lo que, en atención a las leyes aplicables, ponemos a tu disposición nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales, mismo que describe la forma en que Chavez Carmona Consultoría con domicilio en Hilario C. Salas # 24 Colonia Guadalupe Rodriguez, en Xalapa, Veracruz, Código Postal 91050, solicita y trata tus Datos Personales.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial contigo y ofrecerte el mejor servicio:

1. Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas.
2. Proveer los servicios que no hayas requerido.
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
4. Procesar servicios e informarte el estado de los mismos.
5. Realizar el proceso de cobranza y facturación.
6. Mercadotecnia o publicitaria.
7. Atender dudas, quejas, aclaraciones, así como responder a las mismas.
8. Informar sobre cambios al servicio o que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
9. Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con Chavez Carmona Consultoría:

1. Enviarte encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.
2. Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.

3. Invitarte a que participes en los eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por Chavez Carmona, y, entregarte el premio correspondiente, en caso de que resultes ganador.

4. Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los servicios que ofrecemos.

5. Evaluar la calidad del servicio y/o atención.

En caso de que no desees que tus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Enviarte encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.

Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.

Invitarte a que participes en los eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por Chavez Carmona, y, entregarte el premio correspondiente, en caso que resultes ganador.

Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los servicios que ofrecemos.

Evaluar la calidad del servicio y/o atención.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo

- Teléfono institucional
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Cuentas bancarias
- Denominación comercial
- Ciudad o población
- Municipio o delegación
- Copia de identificación oficial vigente: IFE, INE, pasaporte, forma migratoria, cartilla militar.
- Recibo de CFE

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales, u oponerse a su uso?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico a la dirección: contacto@chavezcarmona.com o bien vía telefónica al número 228 8 18 32 88.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a tu disposición el siguiente medio:

Correo electrónico a la dirección: contacto@chavezcarmona.com o bien vía telefónica al número 228 8 18 32 88

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Al departamento de datos personales: Departamento de privacidad

b) Domicilio: Hilario C. Salas # 24 Col Guadalupe Rodriguez, Xalapa, C.P. 91050, Veracruz, México.

c) Correo electrónico: contacto@chavezcarmona.com

d) Número telefónico: 228 8 18 32 88

Puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales

Puedes revocar el consentimiento que, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través del siguiente medio:

Vía correo electrónico a la dirección contacto@chavezcarmona.com o bien vía telefónica al número 228 8 18 32 88

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tu información personal?

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos los siguientes medios:

Vía correo electrónico a la dirección contacto@chavezcarmona.com o bien vía telefónica al número 228 8 18 32 88

¿Cómo puedes conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico a la dirección: contacto@chavezcarmona.com o vía telefónica al número 228 8 18 32 88 o bien en nuestra página de internet: <http://www.chavezcarmona.com>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se te enviará un mensaje con la última actualización y/o modificación del aviso de privacidad al correo electrónico proporcionado en el presente aviso o bien puedes visitar nuestra página de internet: <http://www.chavezcarmona.com>

Última actualización: 29/01/2016